ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг и предоставления доступа к программно-информационной платформе Синапс Лаб

г. Москва

Редакция от «15» сентября 2026 г.

Версия 1.0

Настоящий документ, постоянно размещённый в сети Интернет по сетевому адресу https://synapselab.ru, является предложением Индивидуального предпринимателя Вавиловой Екатерины Сергеевны (ИНН 772343032703, ОГРНИП 324774600791011), далее — «Исполнитель», заключить Договор на оказание платных информационно-консультационных услуг и предоставление доступа к программно-информационной платформе Синапс Лаб с любым заинтересованным физическим лицом, отвечающим требованиям, установленным в настоящей Оферте (далее — «Пользователь»).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Пользователем в совокупности всех действий, перечисленных в разделе 3 настоящей Оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель — ИП Вавилова Екатерина Сергеевна (ИНН 772343032703, ОГРНИП 324774600791011).

1.2. Оферта — настоящий документ, размещённый в открытом доступе в сети Интернет по адресу: https://synapselab.ru.

1.3. Договор — договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг и предоставления доступа к Платформе, заключённый между Исполнителем и Пользователем в электронном виде путём акцепта Пользователем настоящей Оферты.

1.4. Платформа (Синапс Лаб) — программно-информационный сервис Исполнителя, доступный по адресу synapselab.ru, предоставляющий Пользователю доступ к ИИ-симуляциям, тестированию (SAT — Synapse Analytical Test), диагностикам Zetic и Нейро, ИИ-тренажёру для развития количественного, аналитического и концептуального мышления и иных навыков, а также к сообществу предотобранных кандидатов для прохождения стажировок в компаниях-партнерах.

1.5. Пользователь (Слушатель) — физическое лицо, достигшее 18 лет, заключившее с Исполнителем Договор путём акцепта настоящей Оферты.

1.6. Личный кабинет — защищённый раздел Платформы, доступный Пользователю после регистрации и авторизации, содержащий персональную информацию Пользователя, а также доступ к приобретённым Программам, включая все материалы и аудиовизуальный контент.

1.7. Программа (Курс) — совокупность обучающих текстов, аудиовизуальных материалов, практических заданий и симуляций, объединённых определённой тематикой в рамках выбранного Пользователем направления обучения.

1.8. ИИ-симуляция — интерактивное задание на Платформе, моделирующее реальные рабочие сценарии с использованием искусственного интеллекта, направленное на оценку и развитие аналитического мышления и коммуникационных навыков.

1.9. SAT (Synapse Analytical Test) — тест на Платформе, предназначенный для оценки уровня количественного, аналитического и концептуального мышления Пользователя.

1.10. Диагностика Zetic – тест на определение мотиваторов, лидерских качеств, сильных и слабых сторон.

1.11. Диагностика Нейро – диагностика личностных качеств, компетенций или психологических особенностей.

1.12. ИИ-тренажёр — программный модуль Платформы, предназначенный для развития аналитического, количественного, концептуального и иных навыков Пользователя.

1.13. Сообщество — закрытое сообщество предотобранных кандидатов, доступ к которому предоставляется Пользователю на успешного прохождения SAT (Synapse Analytical Test).

1.14. Тариф — совокупность условий (стоимость, периодичность оплаты, объём доступных материалов), размещённая на Сайте.

1.15. Сайт — веб-страница, содержащая условия и порядок оказания Услуг, расположенная в сети Интернет по адресу: https://synapselab.ru.

1.16. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты в порядке раздела 3.

1.17. Абонентский период – период, за который Пользователь уплачивает фиксированную абонентскую плату и в течение которого ему предоставляется право требовать от Исполнителя доступа к Платформе в объёме выбранного Тарифа, независимо от того, воспользовался ли Пользователь этим правом фактически.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Пользователю информационно-консультационные услуги и предоставить доступ к Платформе в объёме выбранного Тарифа, а Пользователь — оплатить указанные Услуги.

2.2. Услуги оказываются в форме дистанционного обучения с использованием Платформы и включают в себя:

доступ к ИИ-симуляциям для оценки аналитического мышления и коммуникационных навыков;

прохождение теста SAT (Synapse Analytical Test);

доступ к ИИ-тренажёру для развития аналитического, количественного и концептуального мышления;

доступ к диагностике Zetic для определения мотиваторов, лидерских качеств, сильных и слабых сторон;

доступ к Нейро для диагностики личностных качеств, компетенций или психологических особенностей;

доступ к сообществу предотобранных кандидатов для прохождения стажировок в компаниях-партнерах;

доступ к обучающим материалам Программы в объёме выбранного Тарифа.

2.3. Услуги носят информационно-консультационный и образовательно-просветительский характер. Исполнитель не оказывает медицинских, психологических, психотерапевтических или иных услуг, требующих специального лицензирования.

2.4. Исполнитель не гарантирует Пользователю трудоустройство, прохождение стажировки в конкретной компании или достижение определённого уровня дохода. Доступ к сообществу предоставляет Пользователю возможность участия в отборе кандидатов для прохождения стажировок в компаниях-партнерах, но не является гарантией трудоустройства.

2.5. Услуги по настоящему Договору оказываются:

5.1.1. В форме абонентского обслуживания (п. 1 ст. 429.4 ГК РФ) — Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Платформе в течение всего оплаченного расчётного периода (далее — «Абонентский период»). Доступ предоставляется в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента поступления оплаты. Абонентская плата вносится за право требования доступа к Платформе независимо от того, осуществлял ли Пользователь фактическое использование Платформы в Абонентском периоде (п. 2 ст. 429.4 ГК РФ). Услуги считаются оказанными надлежащим образом в полном объёме за тот Абонентский период, в течение которого Пользователю был обеспечен технически исправный доступ к Платформе.

5.1.2. В формате разовых услуг, приобретаемых Пользователем дополнительно. Плата за разовые услуги вносится единовременно перед предоставлением соответствующей услуги. Стоимость разовой услуги не подлежит возврату после начала её оказания, за исключением случаев, предусмотренных разделом 6 настоящей Оферты.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

3.1. Акцептом Оферты считается последовательное осуществление Пользователем следующих действий:

ознакомление с условиями настоящей Оферты;

выбор Программы и Тарифа на Сайте;

заполнение формы регистрации;

проставление галки в поле с текстом «Я принимаю условия Оферты»;

3.2. С момента совершения совокупности действий, указанных в п. 3.1, Оферта считается акцептованной Пользователем и влечёт заключение Договора на условиях настоящей Оферты.

3.3. Датой заключения Договора является дата регистрации Пользователя.

3.4. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями Оферты, Политикой конфиденциальности, Пользовательским соглашением и иными документами, размещёнными на Сайте, и принимает их в полном объёме.

3.5. Оферта является бессрочной и действует до момента её отзыва Исполнителем.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

предоставить Пользователю доступ к Платформе в объёме выбранного Тарифа;

обеспечивать функционирование Платформы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц;

осуществлять информационную и техническую поддержку по вопросам функционирования Платформы по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (московское время);

уведомлять Пользователя об изменениях Тарифов не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу путём публикации на Сайте и/или уведомления по электронной почте;

не использовать персональные данные Пользователя для целей, не относящихся к исполнению условий Оферты.

4.2. Исполнитель вправе:

расширять и дорабатывать функционал Платформы, проводить обновление, изменять набор функций, внешний вид и логику работы без получения согласия Пользователя;

вносить изменения в Программу обучения без обязательного уведомления Пользователя. Пользователь соглашается с тем, что самостоятельно отслеживает такие изменения на Сайте;

в любое время вносить изменения и дополнения в Оферту без предварительного уведомления Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом;

приостановить или прекратить доступ Пользователя к Платформе в случае нарушения им условий настоящей Оферты.

4.3. Пользователь обязуется:

оплачивать выбранный Тариф в порядке и сроки, установленные настоящей Офертой;

не передавать права доступа к Личному кабинету третьим лицам;

не использовать Платформу любым способом, не предусмотренным настоящей Офертой, в том числе не нарушать права и свободы третьих лиц, не размещать информацию, нарушающую законодательство РФ, не использовать технические средства для сбора, копирования или модифицирования материалов Платформы без разрешения Исполнителя;

самостоятельно нести ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;

гарантировать достоверность предоставленных персональных данных.

4.4. Пользователь вправе:

требовать от Исполнителя предоставления доступа к Платформе в объёме выбранного Тарифа;

обращаться в службу поддержки Исполнителя по вопросам функционирования Платформы;

отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами, опубликованными на Сайте. Актуальные Тарифы являются неотъемлемой частью настоящей Оферты. Исполнитель вправе предоставлять скидки и использовать промокоды, условия которых размещаются на Сайте.

5.2. Оплата осуществляется на условиях предоплаты. Расчётный период начинается с даты поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя.

5.3. При оформлении подписки с рекуррентным платежом Пользователь даёт согласие на автоматическое списание денежных средств с банковской карты за каждый следующий период подписки. Пользователь вправе отключить рекуррентный платёж в Личном кабинете.

5.4. Возврат денежных средств за фактически оказанные Услуги не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

5.5. Исполнитель вправе изменять стоимость Тарифов, уведомив Пользователя не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные периоды.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, направив письменное уведомление на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 10. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления (п. 1 ст. 450.1 ГК РФ, ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 1 ст. 782 ГК РФ).

6.2. В случае отказа Пользователя от Услуг до предоставления ему доступа к Платформе Исполнитель возвращает уплаченные денежные средства в полном объёме в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения письменного требования Пользователя, за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов. При отказе от разовой услуги до начала её оказания возврат производится в полном объёме. После начала оказания разовой услуги возврат производится за вычетом стоимости фактически оказанной части услуги и документально подтверждённых расходов Исполнителя.

6.3. В случае отказа Пользователя от Услуг после начала их фактического оказания возврат денежных средств производится пропорционально неистекшей части оплаченного Абонентского периода за вычетом стоимости фактически оказанных услуг за истекшую часть периода.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения письменного требования Пользователя.

6.5. Исполнитель вправе удержать из суммы, подлежащей возврату, документально подтверждённые расходы, фактически понесённые им в связи с исполнением обязательств по Договору и непосредственно относящиеся к данному Пользователю. Бремя доказывания размера и обоснованности таких расходов лежит на Исполнителе.

6.6. Пользователь вправе в любое время отключить рекуррентный (автоматический) платёж в Личном кабинете либо направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты

Исполнителя. С момента отключения рекуррентного платежа автоматическое списание денежных средств за следующие Абонентские периоды не производится. Отключение рекуррентного платежа не влечёт расторжения Договора за текущий оплаченный период.

6.7. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты, уведомив Пользователя. В этом случае возврат денежных средств производится пропорционально неистекшей части Абонентского периода в порядке, предусмотренном п. 6.3.

6.8. Для расторжения Договора Пользователю необходимо направить письменное уведомление на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 10.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования Платформы;

содержание и достоверность информации, размещённой Пользователем;

действия третьих лиц, в том числе правообладателей сторонних программных компонентов, используемых в Платформе;

временные технические сбои и перерывы в работе Платформы, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы или действиями третьих лиц.

7.2. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничена суммой, фактически уплаченной Пользователем за расчётный период, в котором возникло основание для ответственности.

7.3. Пользователь несёт ответственность за соблюдение законодательства РФ при использовании Платформы, в том числе за обработку персональных данных третьих лиц.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Все права на программный код, оркестрационный слой, шаблоны, ИИ-модели, инфраструктурные решения, интерфейсы Платформы, а также на обучающие материалы, размещённые на Платформе, принадлежат Исполнителю или соответствующим правообладателям.

8.2. Исполнитель предоставляет Пользователю неисключительное право использования Платформы и обучающих материалов в рамках выбранного Тарифа на срок действия Договора.

8.3. Платформа может использовать open-source и иные сторонние программные компоненты. Права на такие компоненты принадлежат их правообладателям. Исполнитель не является аффилированным лицом правообладателей сторонних компонентов, если прямо не указано иное.

8.4. Пользователь не вправе:

модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать программное обеспечение Платформы;

передавать права на использование Платформы третьим лицам на условиях сублицензии;

использовать Платформу для создания конкурирующих продуктов;

копировать, распространять или публично демонстрировать обучающие материалы Платформы без письменного разрешения Исполнителя.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, размещённых на Сайте.

9.2. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Во всём, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры, возникающие из настоящего Договора, разрешаются путём переговоров. При невозможности урегулирования спора путём переговоров он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

10.3. Настоящая Оферта заключена в электронном виде и признаётся равнозначной документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями Сторон. Акцепт Оферты Пользователем приравнивается к заключению договора в письменной форме (п. 2 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ).

10.4. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются:

Политика конфиденциальности;

Согласие на обработку персональных данных;

Пользовательское соглашение;

Тарифы, опубликованные на Сайте.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Вавилова Екатерина Сергеевна

ИНН: 772343032703

ОГРНИП: 324774600791011

Адрес: улица Кухмистерова, д. 14, кв./оф. 71, г. Москва

Адрес электронной почты для юридически значимых сообщений: askme@synapselab.ru

Сайт: synapselab.ru

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40802810502120005621

Валюта: RUB

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

Корреспондентский счёт: 30101810200000000593

Адрес электронной почты для юридически значимых сообщений: askme@synapselab.ru

Сайт: synapselab.ru

Дата публикации: «15» сентября 2026 г.

Дата вступления в силу: «15» сентября 2026 г.